

Mediativ handeln – Konflikte konstruktiv angehen

Bereich	Sozialkompetenz - Konfliktlösekompetenz
Beschreibung	Mediation ist ein strukturiertes Konfliktlöseverfahren, das den Konfliktparteien die Verantwortung für die Konfliktlösung überlässt. Die mediativ handelnde Person ist verantwortlich für die Struktur des Gespräches, die Konfliktparteien für den Inhalt.
Ziel	Sie erweitern Ihre Konfliktlösekompetenz durch das Kennen eines Win-Win-Mediationsverfahrens.
Inhalt	Sie lernen Konflikte auf niedriger Konfliktstufe mit dem mediativen Ansatz lösen: <ul style="list-style-type: none">• Grundsätzliches über Konflikte• Konfliktlöseprozesse leiten• Hilfsmittel einsetzen
Methode	<ul style="list-style-type: none">- Theorie- Praktische Übungen- Reflexion über den Einsatz im pädagogischen Alltag
Zielgruppe	Lehrerinnen und Lehrer aller Schulstufen Schulsozialarbeiterinnen und Schulsozialarbeiter Schulleitungen Mitglieder der Schulpflege, Inspektion, Eltern
Dauer	1 Tag
Anzahl TN	max. 26
Kursleiter	Roland Gerber, Sonderpädagoge, Supervisor (BSO), Mediator (FuH)
Kontakt	gerber@heureka-beratung.ch ; 0041 61 383 83 18

Weitere Angebote finden Sie auf: www.heureka-beratung.ch